



# Privacy policy

## 1. WAAROP IS DEZE PRIVACYVERKLARING VAN TOEPASSING?

Deze Privacyverklaring is van toepassing wanneer u:

- een bezoek brengt aan of gebruik maakt van de website [www.decleir.eu](http://www.decleir.eu), eigendom van Decleir Houtconstructies en/of u hierbij persoonsgegevens meedeelt (bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier, het zenden van een email, het maken van telefonisch contact, enzovoort)
- op één of andere wijze met Decleir Houtconstructies in interactie gaat via bepaalde andere verkoops of marketingkanalen (zoals bijvoorbeeld: persoonlijke ontmoetingen of afspraken, beurzen, social media, enzovoort)
- deze Privacyverklaring expliciet accepteert

## 2. WIE VERWERKT DE PERSOONSgegevens?

### 2.1 Verwerkingsverantwoordelijke

Decleir Houtconstructies is verwerkingsverantwoordelijke, zij bepaalt het doel en de middelen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en kan via volgende wijzen worden gecontacteerd:

- per post via: **Decleir Houtconstructies bv**, Voshhoek 12, 8610 Kortemark, België
- telefonisch op: +32 51 56 80 55
- per e-mail: [info@decleir.eu](mailto:info@decleir.eu)
- via de website: [www.decleir.eu](http://www.decleir.eu)

### 2.2 Verwerker

Decleir Houtconstructies kan beroep doen op gegevensverwerkers. Een verwerker kan op vraag of instructie van of in naam van Decleir Houtconstructies uw persoonsgegevens verwerken waarbij deze verplicht is de veiligheid en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te verzekeren.

## 3. WELKE PERSOONSgegevens WORDEN VERWERKT?

Decleir Houtconstructies verklaart enkel gegevens te verzamelen en te verwerken die ter zake dienend zijn of noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Afhankelijk van deze doeleinden verwerkt Decleir Houtconstructies volgende categorieën van persoonsgegevens (niet-limitatief):

- uw naam-, mail-, telefoon- en adresgegevens (identificatiegegevens)
- uw wooninteresses, woningkenmerken of welke producten of diensten u interesseren.

## 4. OP WELKE RECHTSGROND WORDEN PERSOONSgegevens VERWERKT?

Decleir Houtconstructies verwerkt uw persoonsgegevens op basis van volgende rechtsgronden:

- omwille van de uitvoering van de overeenkomst die u met ons aangaat of de door u genomen precontractuele stappen tijdens uw aanvraag;
- omwille van het gerechtvaardigd belang van Decleir Houtconstructies om u te kunnen helpen met haar producten of diensten;
- omwille van de door u gegeven toestemming en uitdrukkelijke aanvaarding van deze Privacyverklaring.

## 5. VOOR WELKE DOELEINDEN WORDEN DE PERSOONSgegevens VERWERKT?

Decleir Houtconstructies verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om u een veilige, optimale en persoonlijke gebruikerservaring en dienstverlening te bieden;
- voor het beheer van de contractuele relatie met u, met inbegrip van offerte, facturatie en verlenen van ondersteuning of uitvoeren van onze diensten;
- om u op de hoogte te houden omtrent onze eventuele aanbiedingen, promoties, acties, enzovoort

## 6. WIE ONTVANGT DE PERSOONSgegevens?

Uitgezonderd eventuele verwerkers die enkel en alleen op instructie van Decleir Houtconstructies handelen en onze partnervenootschappen Raemen en Unicus, verwerkt Decleir Houtconstructies uw persoonsgegevens uitsluitend voor haarzelf en voor haar eigen intern gebruik. Uw persoonsgegevens



zullen niet verkocht, doorgegeven of gecommuniceerd worden aan derde partijen, tenzij u hiervoor vooraf expliciete toestemming hebt gegeven.

Decleir Houtconstructies heeft eveneens passende juridische en technische maatregelen genomen om ongeoorloofde toegang en gebruik van uw persoonsgegevens te vermijden.

## **7. HOE LANG WORDEN PERSOONSgegevens BEWAARD?**

Decleir Houtconstructies bewaard uw persoonsgegevens zolang dit nodig of relevant is voor de vooropgestelde doeleinden, voor de duurtijd waartoe zij wettelijk verplicht is, of tot zolang er zich een gerechtelijk geschil of onderzoeken kunnen voordoen met betrekking tot de door Decleir Houtconstructies geleverde producten en diensten.

## **8. WELKE RECHTEN HEEFT U?**

### **8.1 Recht op informatie**

Via onderhavige privacyverklaring wenst Decleir Houtconstructies u zo volledig mogelijk te informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden verwerkt voor legitieme doeleinden op een gepaste, relevante, veilige en proportionele wijze, zij worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en dit steeds met de meest mogelijke integriteit en vertrouwelijkheid.

### **8.2 Recht op inzage**

U heeft steeds het recht om de rechtmatigheid van elke verwerkingsactiviteit van uw persoonsgegevens te controleren en Decleir Houtconstructies te vragen om u informatie te bezorgen omtrent de doeleinden van de verwerking, de categorieën van uw persoonsgegevens, de categorieën van ontvangers van uw persoonsgegevens, de bewaartermijn en de rechten die u kunt uitoefenen. U hebt eveneens het recht om Decleir Houtconstructies om een kopie te vragen van de persoonsgegevens die van u zijn verwerkt. Deze kopie zal u in principe gratis worden verstrekt tenzij u verzoek onredelijk of buitensporig zou zijn. In dergelijk geval kan door Decleir Houtconstructies een administratieve kost worden aangerekend.

### **8.3 Recht op verbetering**

U heeft het recht om onjuiste gegevens te verbeteren of onvolledige gegevens aan te vullen op eenvoudig verzoek aan Decleir Houtconstructies.

### **8.4 Recht op gegevenswissing**

U hebt het recht Decleir Houtconstructies te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen indien daartoe geen gegronde reden meer zou bestaan in hoofde van Decleir Houtconstructies om deze nog te verwerken. U kunt dit recht in volgende gevallen uitoefenen:

- uw persoonsgegevens zijn niet langer noodzakelijk om het nagestreefde doel te vervullen;
- u bewijst dat Decleir Houtconstructies uw gegevens onrechtmatig zijn verwerkt;
- uw persoonsgegevens dienen verwijderd te worden ingevolge een wettelijke verplichting;
- u herroept uw toestemming tot verwerking van uw persoonsgegevens en er is geen enkele andere rechtsgrond tot verwerken van uw gegevens;
- u hebt uw recht op bezwaar (zie punt 8.6) succesvol uitgeoefend Decleir Houtconstructies behoudt echter het recht om uw verzoek tot wissen gemotiveerd te weigeren en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het feit dat verwijderde persoonsgegevens tijdelijk, voor haar onzichtbaar, ergens blijven opgeslagen.

### **8.5 Recht op beperking van gegevensverwerking**

U hebt in één van de volgende omstandigheden het recht om de beperking van de gegevensverwerking te eisen:

- u betwist de juistheid van de persoonsgegevens die door Decleir Houtconstructies werden verwerkt en Decleir Houtconstructies heeft een redelijke termijn gekregen om de juistheid van de persoonsgegevens te controleren
- u bewijst dat de verwerking door Decleir Houtconstructies onrechtmatig was en vraagt om een beperking
- Decleir Houtconstructies heeft de gegevens niet meer nodig, maar u hebt deze wel nog nodig voor de uitoefening van een rechtsoverdracht
- u oefent uw recht van bezwaar uit (zie punt 8.6)

### **8.6 Recht op bezwaar tegen de gegevensverwerking**

U hebt ten allen tijde het recht om u te verzetten tegen het verwerken van uw



persoonlijke gegevens voor 'direct marketing' doeleinden. Decleir Houtconstructies zal de verwerking van uw persoonsgegevens staken tenzij zij dwingende gronden kan opwerpen die zwaarder wegen dan uw rechten en vrijheden. In voorkomend geval zal dit u ook meegedeeld worden.

#### **8.7 Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

U heeft het recht om de door u op basis van toestemming aan Decleir Houtconstructies verstrekte gegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en te hergebruiken voor andere diensten en dus over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, tenzij dit technisch onmogelijk is.

#### **8.8 Recht om niet aan geautomatiseerde besluitvorming onderworpen te worden**

U heeft het recht niet te worden onderworpen aan een volledige automatische beslissing – zonder menselijke tussenkomst – indien deze u aanzienlijk treft of juridische gevolgen heeft. Op heden verklaart Decleir Houtconstructies dat u aan dergelijke geautomatiseerde besluitvorming in geen enkele van de door Decleir Houtconstructies uitgevoerde verwerkingsactiviteiten, wordt onderworpen.

### **9. HOE KUNT U UW RECHTEN UITOEFENEN?**

Indien u uw rechten wenst uit te oefenen, dient u een geschreven verzoek en bewijs van identiteit aan Decleir Houtconstructies te richten via één van de volgende kanalen:

- via aangetekend schrijven aan: **Decleir Houtconstructies bv**, Voshhoek 12, 8610 Kortemark, België
- via e-mail: [info@decleir.eu](mailto:info@decleir.eu)

### **10. HOE KUNT U KLACHT INDIENEN?**

Indien u bepaalde klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens, danken wij u ons hieromtrent eerst rechtstreeks te contacteren via één van de contactkanalen beschreven in artikel 9 zodat wij dit voor u kunnen oplossen.

Verder hebt u ook steeds het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit via deze [link](#).

### **11. KAN DEZE PRIVACYVERKLARING WIJZIGEN?**

Decleir Houtconstructies heeft steeds het recht om op elke moment onderhavige privacyverklaring te verbeteren of aan te passen waarbij de aanpassingen onmiddellijk van toepassing zullen zijn vanaf de publicatie ervan op haar website. U dient deze Privacyverklaring op geregelde tijdstippen te (her)bekijken om u te vergewissen van de aanpassingen.

De verderzetting van uw contractuele relatie of gebruik van onze website of diensten, zal worden beschouwd als aanvaarding van de eventuele wijzigingen aangebracht aan huidige Privacyverklaring.

### **12. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSGBIED**

Huidige Privacyverklaring is onderworpen aan de in België geldende wet- en regelgeving.